

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT PENERBIT UPM
BULAN: JANUARI 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUSAN	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	45	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	11	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	-	-	Tiada penerbitan artikel jurnal bagi bulan Januari 2026

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	3	1	