

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANI
PTJ: PENERBIT**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	Memastikan pertanyaan tentang penerbitan dan proses yang berkaitan melalui faks dan e-mel dilayan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	1	100%
2	Memberi maklum balas keputusan penerbitan kepada penulis dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas laporan penilaian diterima daripada penilai.	2	100%
3	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	79	100%
4	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	3	100%

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI
4	4	

JUSTIFIKASI

MASIH BELUM BOLEH DIUKUR