

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JAN 2026**  
**PTJ: PUSAT PENERBIT UPM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesananpengurusan penerbitan.	1	100%	-	-
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	45	100%	-	-
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	11	100%	-	-
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	-	-	Tiada penerbitan artikel jurnal bagi bulan Januari 2026	-

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	3	1	-

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEB 2026**  
**PTJ: PUSAT PENERBIT UPM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%		
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	41	100%	-	-
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	14	100%	-	-
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJTAS Vol 49(1) Februari 2026/ PJSSH Vol 34(1) Februari 2026/ PJST Vol 34(1) Februari 2026: 55/75 artikel jurnal (73%)	100%	-	-

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	4		

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2026**  
**PTJ: PUSAT PENERBIT UPM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	2	100%	-	-
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	90	100%	-	-
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	9	100%	-	-
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	0	0%	Tiada penerbitan artikel jurnal bagi bulan Mac 2026.	-

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	3		

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2026**  
**PTJ: PUSAT PENERBIT UPM**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUSAN		
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	3	100%	-	-
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	185	100%	-	-
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	10	100%	-	-
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJTAS Vol 49(2) April 2026/ PJSSH Vol 34(2) April 2026/ PJST Vol 34(2) April 2026: 74/79 artikel jurnal (94%)	100%	-	-

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	4	-	-