

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan	0	0%	
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	53	100%	
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	5	100%	
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 180 hari selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	35 daripada 45 artikel jurnal = 78%	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan	3	100%	
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	83	100%	
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	3	100%	
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 180 hari selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	10 daripada 18 artikel jurnal = 55%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan	3	100%	
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	49	100%	
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	4	100%	
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 180 hari selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	37 daripada 43 artikel jurnal = 86%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan	4	100%	
2	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	126	100%	
3	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	4	100%	
4	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 180 hari selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	44 daripada 44 artikel jurnal = 100%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH DIUKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	3	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	63	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	2	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	11 daripada 21 jumlah artikel jurnal = 52%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	56	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	9	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJSSH Vol 33(3) Jun. 2025: 17/17 papers PJTAS Vol 48(4) June 2025: 9/15 papers (60%)	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	2	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	136	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	17	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	15	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	67	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	10	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJST Vol.33(5) Aug. 2025: 15/15 papers PJTAS Vol.48(5) Aug. 2025: 16/17 papers	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	51	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	10	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJSSH Vol 33(4) Sep. 2025: 13/17 papers (76.5%)	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	1	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	372	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	105	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJST Vol 33 (6) Oct. 2025: 19/20 papers PJSSH Vol 33(5) Oct. 2025: 14/15 papers = 93.33% Total papers = 33/35 = 94.28%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2025
PTJ: PUSAT PENERBIT

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	7	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	119	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	12	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJTAS Vol. 48(6) Nov. 2025: 20/25 papers = 80%	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT PENERBIT UPM
BULAN: DECEMBER 2025

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUSAN	
1.	Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.	6	100%	
2.	Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.	84	100%	
3.	Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.	11	100%	
4.	Memastikan 50% artikel jurnal diterbitkan dalam tempoh 6 bulan selepas penerimaan artikel tersebut bagi tujuan penerbitan jurnal yang lengkap daripada pengarang.	PJSSH Vol. 44(6) Dis 2025: 21/25 artikel (84%)	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	TIDAK BOLEH UKUR
4	4		