



Piagam Pelanggan Pusat Penerbit UPM

1. Memastikan pertanyaan tentang penerbitan dan proses yang berkaitan melalui faks dan e-mel dilayan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.
2. Memastikan pencapaian 80% skala 4 dan 5 kepuasan pelanggan bagi keberkesanan pengurusan penerbitan.
3. Memastikan bayaran jualan buku yang diterima di kaunter sama dengan resit yang dikeluarkan untuk pelanggan.
4. Cadangan awal reka kulit buku ilmiah siap dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas terima tugas.
5. Memastikan emel penerimaan penerbitan manuskrip dihantar dalam tempoh 2 hari bekerja daripada tarikh penerimaan bukti bayaran dan hak cipta.